

Master 2 Santé publique parcours Qualité et Sécurité des Parcours de Soins (QSPS)

Présentation

Le Laboratoire Educations et Pratiques de Santé développe une formation à la qualité et la sécurité des parcours de soins pour accompagner les organisations de soins, implémenter et évaluer des démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins au bénéfice des usagers, des professionnels et du système de santé.

Ce parcours de Master QSPS accueille majoritairement des professionnels de santé (dans le cadre de la formation continue) mais aussi des étudiants (en formation initiale) issus de Licences ou de diplômes nationaux ou européens équivalents. Des collaborations universitaires nationales et internationales ont été établies pour la mise en œuvre de la spécialité. Ce parcours incorpore une dimension de recherche et d'évaluation s'appuyant sur les ressources du LEPS.

Objectifs

- Comprendre l'organisation des systèmes de soin à partir des données essentielles de la santé publique, de la sociologie de la santé, de la psychologie de la santé et des sciences de l'éducation appliquées à la santé.
- Concevoir, mettre en œuvre, évaluer des démarches qualité et sécurité des parcours de soins en intégrant le cadre réglementaire.
- Modéliser des approches méthodologiques et concevoir des dispositifs d'intervention en santé en mobilisant des savoir-faire en matière de dynamique du changement.
- Dans le cadre de l'UE Recherche, approfondir la méthodologie de recherche et d'évaluation des interventions complexes en santé.

Compétences visées

- Organiser le parcours de soins/santé d'un patient, réaliser un chemin clinique
- Identifier les effets systémiques d'une intervention en santé
- Maîtriser les étapes d'une démarche qualité des soins en équipe pluridisciplinaire
- Conduire une évaluation dans le cadre du processus de certification, prenant en compte la satisfaction et l'expérience des patients
- Identifier les catégories de risques liés aux soins, gérer les EIS, les plaintes et réclamations
- Maîtriser les concepts de la cyndinique, de situation de danger, de notion de signaux faibles ou précoces, simuler et analyser une situation de crise et identifier les barrières systémiques
- Promouvoir des pratiques contribuant à l'amélioration de la qualité des soins
- Conduire une recherche dans le domaine de la promotion de la santé et des interventions en santé.

Organisation de la formation

- Basée sur une organisation par séminaire pour faciliter l'accès aux professionnels, la formation met l'accent sur l'autonomie de l'apprentissage par une plateforme de ressources documentaires virtuelle et sur une guidance-tutorat exercée tout au long du curriculum
- Des tutorats individuels et collectifs afin d'articuler le projet de formation et le projet professionnel
- Des stages qualifiants conçus comme des stages pré-emploi, grâce à un partenariat entre le milieu professionnel et milieu de la formation/recherche universitaire
- Une évaluation continue permettant, par les travaux demandés aux participants, d'envisager le transfert immédiat des apprentissages
- Un adossement des travaux de recherche aux thématiques du Laboratoire (LEPS UR3412)

SEMESTRE 3 : 3 UE obligatoires + 1 UE optionnelle 25 ECTS

- UE13 : Parcours de soins, parcours de santé (5 ECTS)
 - Organisation d'un parcours de soins/santé
 - Réalisation d'un chemin clinique
 - Vision systémique du système de santé
- UE14 : Qualité des soins et pratiques de soins (5 ECTS)
 - Dimensions sociétale, organisationnelle et médico-économique de la qualité des soins
 - Environnement opérationnel et règlementaire de la qualité et de la sécurité des soins
 - Implémentation de programme d'amélioration de la qualité et outils de la qualité
- UE15 : Outils de la Recherche (10 ECTS – optionnel avec l'UE 22)
 - Choisir une approche de recherche quantitative ou qualitative
 - Choisir une modalité de recherche
 - Rédiger un article scientifique
 - Préparer une communication scientifique
- UE16 : Stratégies de soins et continuité des soins (5 ECTS)
 - Définir une stratégie de continuité des soins en réseau
 - Inscrire une politique de santé dans un territoire
 - Structurer et formaliser des protocoles en établissement

Contacts

Mme Dominique POUGHEON
Responsable pédagogique
dominique.pougheon-bertrand@univ-paris13.fr

Mme Ibtissam OUMLIL
master2-qspmsmbh@univ-paris13.fr

SEMESTRE 4 : 5 UE obligatoires + 1 UE optionnelles 35 ECTS

- UE17 : Evaluation de la qualité des soins (5 ECTS)
 - Evaluation formative et normative
 - Mener la démarche de certification des établissements
 - Evaluer la satisfaction des patients
- UE18 : Risques en santé (5 ECTS)
 - Identifier et gérer les risques liés aux soins
 - Conduire le signalement des événements indésirables
 - Mettre en œuvre les modalités de recueil et de gestion des plaintes et réclamations des patients
- UE19 : Cyndinique (5 ECTS)
 - Maîtriser les fondements et concepts de la cyndinique
 - Modéliser et hiérarchiser les risques en santé
 - Simuler et analyser une situation de crise
- UE20 : Accompagnement des pratiques de soins (10 ECTS)
 - Mettre en place des pratiques de coopération en soins
 - Identifier les objectifs de la pratique avancée et ses conditions de mise en oeuvre
 - Accompagner les équipes d'éducation thérapeutique dans la conduite des évaluations
 - Accompagner une démarche de tutorat dans le développement des compétences
 - Structurer et formaliser une intervention de formation continue
- UE21 : Guidance pour le mémoire (10 ECTS)
- UE22 : Stage professionnalisant (10 ECTS) (UE optionnelle avec UE 15)